

NOVAG-CONGRES 23 APRIL 2020

Het klantbeeld van de gastvrije verzekeringsarts

Congres voor de verzekeringsartsen bij UWV, toegankelijk voor alle artsen bij UWV, aangeboden door Novag.

Het congres is gratis toegankelijk.

Accreditatie bij de RGS wordt aangevraagd.

Opgeven via www.novag.biz is noodzakelijk, met vermelding van het BIG-nummer.

Aanvang: 13.00 uur

Locatie: Zaalverhuur 7

Boothstraat 7, 3512 BT Utrecht

T 030 7516113

Opgeven: www.novag.biz

CONGRES NOVAG

23 APRIL 2020

Het klantbeeld van de gastvrije verzekeringsarts

novag

Met bijdragen van

Frans Slebus
verzekeringsarts

Milo Berlijn
presentator

Programma

13.00 uur	Inloop en lunch
13.30 uur	Opening door de dagvoorzitter (Suzanne van Wageningen)
13.45 uur	Frans Slebus <i>Het klantbeeld van de verzekeringsarts onder de loep</i>
14.45 uur	Pauze
15.15 uur	Milo Berlijn <i>De gastvrije verzekeringsarts</i>
16.15 uur	Afsluiting door de voorzitter (Wim van Pelt)
16.30 uur	Borrel

Suzanne van Wageningen is verzekeringsarts.

Frans Slebus is verzekeringsarts

Hij wil ondersteunend zijn voor de ander, met het behoud van zijn eigen professionele autonomie. Dat doet hij door te spiegelen, sparren en grenzen te verleggen. De laatste jaren is hij zich steeds meer gaan verwonderen over de verzekeringsgeneeskundige visie in de praktijk op de klant en is zich gaan afvragen hoe deze visie zich verhoudt tot de zorg voor de klant.

Milo Berlijn is presentator

Je hebt sprekers die hun presentatie dermate voorbereiden, uitproberen en bijschaven dat ze uiteindelijk het grootste deel van het publiek op hun hand krijgen. Goed, maar niet verrassend. Je hebt ook sprekers die kijken naar wat het publiek doet, spontaan reageren op gebeurtenissen in de zaal, mensen ter plekke een spiegel voorhouden, risico's nemen en niet bang zijn om zichzelf op de hak te nemen. Milo valt in die laatste categorie. Hij knuffelt, laat je lachen, confronteert en inspireert. Geen presentatie is hetzelfde maar wel altijd gericht op bewustwording en reflectie van eigen gedrag en potentiële verandering en verbetering daarvan.

Wim van Pelt is voorzitter van Novag

Donderdag 23 april organiseert Novag voor de zesde keer een congres. Dit jaar is de titel

Het klantbeeld van de gastvrije verzekeringsarts

Frans Slebus

Het klantbeeld van de verzekeringsarts onder de loep

Met de zaal wordt het klantbeeld en het appel dat dit beeld voor zorg oproept, onderzocht. Daarbij wordt onderzocht hoe dit beeld zich verhoudt tot de verzekeringsgeneeskundige praktijk. Aan de hand van twee invullingen van werkprocessen wordt de vrijheid die er is voor het bieden van verzekeringsgeneeskundige zorg belicht. Verschillende vormen van vrijheid worden besproken: werkoorzakelijke, existentiële en spirituele. Het doel is dat je weet dat het klantbeeld de vrijheid van het geven van zorg beïnvloedt. Je kan een op vrijheid gebaseerde keuze maken voor de zorg die in een individuele casus wordt gevraagd.

Milo Berlijn

De gastvrije verzekeringsarts

De presentatie is vrolijk makend, inspireert en prikkelt. Het gaat over gastvrijheid, blijheid, service, en jouw klant. Je denkt wel dat we het goed doen met je klant, maar is dat ook zo? Hoe ervaart onze klant dat? Het begint met de bewustwording van het eigen gedrag. Door een spiegel voor te houden, ontstaat er een "dat is inderdaad waar" gevoel, herkenning. Een 'spiegel' over het eigen functioneren met een scala aan oplossingen. Deze confrontatie heeft uiteindelijk het veranderen van het gedrag tot doel. Gebracht met veel praktische voorbeelden en veel humor. Zo ontstaat 'confrontainment'. Een andere, belevingsgerichte manier van presenteren. Met als centrale (en bloedserieuze) vraag: hoe servicegericht ben je als verzekeringsarts? Na afloop ga je met een goed, vrolijk en gemotiveerd gevoel naar huis, klaar om het geleerde in de praktijk te brengen.